

～開栓ご案内～

お引越しなどにより、ガスのご使用を開始（開栓）される場合は、担当者がお客さま宅を訪問し、ガス設備の安全点検とご使用に関してのご説明を行います。

書面の交付、宅内での作業、ガス給湯器や他ガス器具の説明がございますのでお立ち会いが必要です（所要時間、約 15～30 分）

ガスのご使用開始は Web・お電話にて承ることが可能です。

ご使用開始希望日の 4 営業日前までに、お申し込みください。

※開栓作業は土日祝日も承ります（年末年始を除く）。

※担当者の都合上時間指定ができない場合があります。

※給湯器点検で電気・水道を使用いたします。

ご訪問日までに電気と水道をお通し頂きますようお願いいたします。

1. ご利用場所に供給されるガス種の確認

北ガスジェネックス株式会社は LP ガス（プロパン）会社です。都市ガス（13A）ではございません。

LP ガスを供給している会社は複数ございます。

弊社がガス供給していない建物のお申し込みをなさいますと、ご希望日にガスのご利用ができない可能性がありますので、お申し込み前に今一度、ガス会社をご確認ください。

ご不明の場合は、物件の管理会社等にご確認いただきますようお願いいたします。

2. ガス料金のお支払い方法について

お支払方法は原則口座振替またはクレジットカードとなります。

開栓当日に対象のキャッシュカードやクレジットカードをご用意いただくと、その場にて担当者が専用端末を使用しお手続きが完了いたします。

ご用意が難しい方、弊社が提携しているカード会社以外の金融機関をご利用のお客さまは、お申し込み用紙と返信用の封筒をお渡しいたしますので、ご記入、銀行印押印（口座振替の場合）の上ご返送ください。

お手続き完了まで 1～2 か月かかる場合があります。その間はコンビニエンスストア等でお支払いいただける払込用紙を郵送いたします。

3. 開栓のご予約確定に関して

ご予約が混み合う期間の場合、ご希望の日時で承れない場合がございます。

その際は、お電話やメール等でご連絡を差し上げますので

必ずご連絡が取れる電話番号、メールアドレスのご登録をお願いします。